

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОП "ЧИСТОТА" ЗА ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО



Управлението на корпоративните процеси е основен метод за постигане на предварително изяснените цели във всяка организация.

Повишаването на качеството е един от основните стратегически лостове за постигане на целите, осигуряващ приноса на организационните процеси за тяхното изпълнение.

Нашата основна цел е да предлагаме услуги с високо качество, съответстващи на изискванията на клиента, всички заинтересовани страни, изискванията на приложимите нормативни актове, създадени от законодателен орган или от друг овластен орган и гарантиращи опазването на околната среда и човешкото здраве

Като поема своята отговорност в поддържането и постоянното подобрене на Системата за управление на качеството, ръководството на ОП "ЧИСТОТА" декларира следните основни **принципи**, залегнали в политиката по качеството, подобряващи резултатността на организацията от тяхното прилагане и отговорни за изпълнение на целите, заложи в стратегията на предприятието:

НАСОЧЕНОСТ КЪМ КЛИЕНТА - съзнаваме отговорността си и се стремим да задоволяваме в максимална степен настоящите и бъдещи потребности на всички заинтересовани страни, спазвайки действащите законови и нормативни изисквания, **подсигуряващи устойчивостта на организацията;**

ЛИДЕРСТВО – ръководството съзнава отговорността си за проектирането, внедряването и поддържането на система за управление на качеството и насърчава лидерството на всички нива, подсигуряващо повишаването на ефикасност и ефективност при постигане на целите по качество, което е **гаранция за дълготраен успех на организацията;**

ПРИБОЩАВАНЕ НА ПЕРСОНАЛА - ръководството счита, че най-ценният ресурс на организацията са хората и се стреми да създава подходяща среда, стимулираща неговите служители за пълноценно участие и проява на инициатива при изпълнение на дейностите. Като управлява тяхната пригодност, мотивация и удовлетвореност ръководството се стреми да предприеме действия за постигане на необходимата компетентност за **подобряване на способността на организацията да създава и доставя стойност;**

ПРОЦЕСЕН ПОДХОД - създаваните от организацията услуги са резултат от протичането на взаимосвързани основни и допълнителни процеси, които се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно, допринасящо за **по-ефикасното и ефективно постигане на предвидените резултати от организацията;**

ПОДОБРЯВАНЕ - основна цел на Системата по качеството, която може да бъде постигната, чрез непрекъснато наблюдение и измерване при протичането на процесите и предприемането на ефективни и ефикасни действия за **справяне с рисковете и възможностите;**

ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ, ОСНОВАНИ НА ДОКАЗАТЕЛСТВА – подхода ни при вземане на решения се базира на подробен и изчерпателен анализ на данни и информация за съответните процеси, гарантиращи по-голяма обективност, основан на причинно-следствени връзки и **подобряващ оперативната ефикасност и ефективност;**

УПРАВЛЕНИЕ НА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА – основавайки се на принципа, че за предоставянето на висококачествен продукт или услуга се изискват качествени материали и услуги, организацията избира водещи доставчиците на продукти и услуги и прилага партньорски механизми в отношенията. Така взаимноизгодните отношения ни помагат да създаваме **стойност на услугата, която клиента е готов да потреби.**

Висшето ръководство поставя следните допълнителни цели за подсигуряване изпълнението на основната цел на организацията:

- *Провеждане на пазарна стратегия, ориентирана към клиента и неговите изисквания, основана на мислене насочено към риска и възможностите за увеличаване стойността на организацията;*
- *Подобряване на характеристиките на продуктите и услугите, в съответствие с изискванията на клиентите и всички свързани заинтересовани страни, изискванията на приложимите нормативни актове, създадени от законодателен орган или от друг овластен орган и гарантиращи опазването на околната среда и човешкото здраве;*
- *Осигуряване на условия за развитие на персонала и ръководните кадри, поддържане на висока квалификация и компетентност на персонала, в т.ч. непрекъснато повишаване на подготовката им по проблемите на качеството;*
- *Обвързване на РЗ с резултатите от качеството на работата на всеки сътрудник отговорен за внедряване и поддържане на СУК, с цел приобщаване на персонала и създаване на подходяща бизнес среда за работа и развитие;*
- *Подобряване на финансово-икономическите показатели на предприятието: икономическа ефективност и ефикасност, производителност на труда и т.н.;*
- *Повишаване степента на удовлетвореност на клиентите и всички свързани заинтересовани страни и намаляване броя на несъответствията с цел засилване доверието им към предприятието;*
- *Поддържане и ефикасно функциониране на СУК на основата на задълбочен анализ на резултатите от прегледите на ръководството и вътрешните одити;*
- *Максимално задоволяване на клиентите и всички свързани заинтересовани страни, по отношение съответствието на продуктите и услугите с определените изискванията на приложимите нормативни актове, създадени от законодателен орган или от друг овластен орган в рамките на обхвата на СУК.*

Ръководството гарантира, че организацията разполага с нужните ресурси за поддържането и развитието на Система за управление на качеството и се задължава да полага грижи за функционирането и в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015.

ДИРЕКТОР ОП ЧИСТОТА